



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอสทิงพระ จังหวัดชัยภูมิ โทร.0-4405-138

ที่ ขย 73901/-

วันที่ 13 พฤษภาคม 2565

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ได้รวบรวมและประมวลผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(เจ้าเอกธนวุฒิ พึ่งกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายมนตรี สติรานูวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายกรานต์ เขตจันทิก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

# แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

การตอบกลับ 44 รายการ

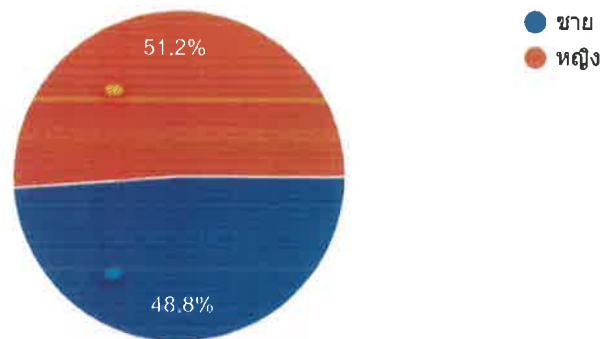
เผยแพร่การวิเคราะห์

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

### 1.เพศ

คัดลอก

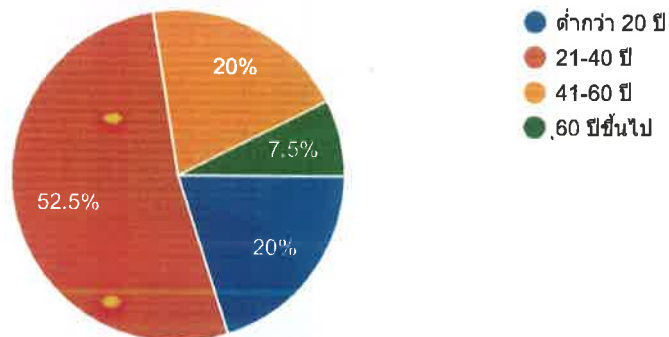
คำตอบ 41 ข้อ



### 2.อายุ

คัดลอก

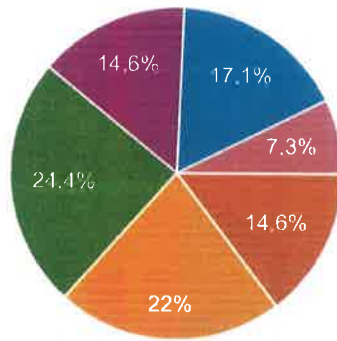
คำตอบ 40 ข้อ



### 3.จบการศึกษาชั้นสูงสุด

คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ

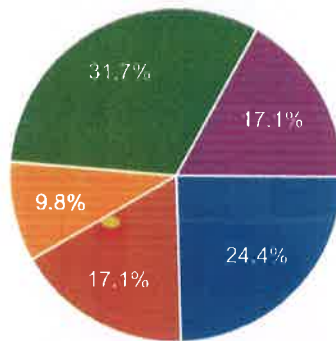


- 1 ไม่ได้เรียนหนังสือ
- 2 ประถมศึกษา
- 3 มัธยมศึกษาตอนต้น
- 4 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- 5 อนุปริญญา/ปวส.
- 6 ปริญญาตรี
- 7 สูงกว่าปริญญาตรี
- 8 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### 4.อาชีพ

คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ



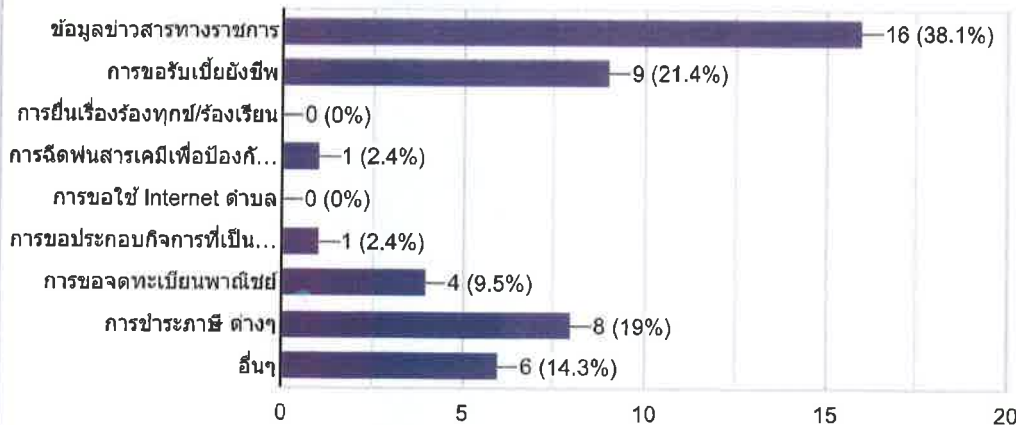
- เกษตรกร
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- รับราชการ
- ลูกจ้าง
- นักเรียน/นักศึกษา
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

### ตอนที่ 2

### เรื่องที่ขอรับบริการ

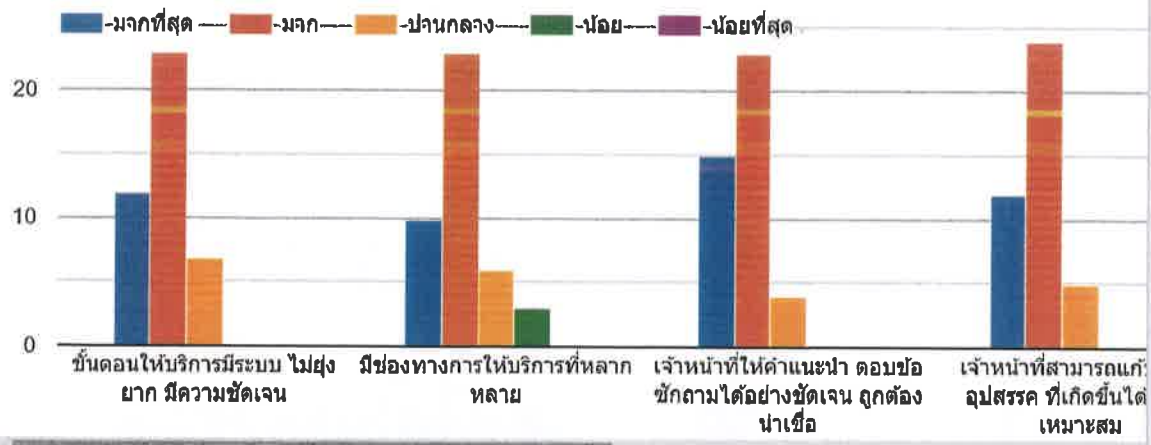
คัดลอก

คำตอบ 42 ข้อ



### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ





เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



# แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 21-40 ปี  3. 41-60 ปี  4. 60 ปี ขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น  4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส.  6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ ..... เกษตรกร ..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว ..... รับราชการ  
.....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ..... ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ..... การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ..... การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ..... การใช้ Internet ตำบล ..... การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ..... ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ..... การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ..... การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

## ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ

| ประเด็น  | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน            |                  |     |         |      |            |
| 2. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                  |                  |     |         |      |            |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ |                  |     |         |      |            |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม      |                  |     |         |      |            |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่            |                  |     |         |      |            |
| 6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน               |                  |     |         |      |            |
| 7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม   |                  |     |         |      |            |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....  
.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๔ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

| ข้อมูลทั่วไป                   | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|--------------------------------|-------|---------------|
| <b>1. เพศ (คำตอบ 41 ข้อ)</b>   |       |               |
| ชาย                            | 20    | 48.8          |
| หญิง                           | 21    | 51.2          |
| <b>2. อายุ (คำตอบ 40 ข้อ)</b>  |       |               |
| ต่ำกว่า 20 ปี                  | 8     | 20            |
| 21-40 ปี                       | 21    | 52.5          |
| 41-60 ปี                       | 8     | 20            |
| 60 ปีขึ้นไป                    | 3     | 7.5           |
| <b>3. การศึกษา (คำตอบ 41)</b>  |       |               |
| ไม่ได้เรียนหนังสือ             | -     | -             |
| ประถมศึกษา                     | 6     | 14.6          |
| มัธยมศึกษาตอนต้น               | 9     | 22            |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.         | 10    | 24.4          |
| อนุปริญญา/ปวส.                 | 6     | 14.6          |
| ปริญญาตรี                      | 7     | 17.1          |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | 3     | 7.3           |
| อื่นๆ                          | -     | -             |
| <b>4. อาชีพ (คำตอบ 41 ข้อ)</b> |       |               |
| เกษตรกร                        | 10    | 24.4          |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว            | 7     | 17.1          |
| รับราชการ                      | 4     | 9.8           |
| ลูกจ้าง                        | 13    | 31.7          |
| นักเรียน/นักศึกษา              | 7     | 17.1          |
| อื่นๆ                          | -     | -             |

ส่วนที่ 2 คำถามประเมินความพึงพอใจในการขอรับบริการ

| ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ (คำตอบ 42 ข้อ)     | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|---|-------|---------------|
| 1. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ                     | 15    | 36.6          |
| 2. การขอรับเบี้ยยังชีพ                        | 9     | 22            |
| 3. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน           | 0     | 0             |
| 4. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก | 1     | 2.4           |
| 5. การขอใช้ Internet ตำบล                     | 0     | 0             |
| 6. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ   | 1     | 2.4           |
| 7. การขอจดทะเบียนพาณิชย์                      | 4     | 9.8           |
| 8. การชำระภาษีต่าง ๆ                          | 8     | 19.5          |
| 9. อื่นๆ                                      | 0     | 0             |

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ

| ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ (คำตอบ 42 ข้อ)                    | จำนวน (คน) |
|--|------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน |            |
| มากที่สุด  | 12         |
| มาก  | 23         |
| ปานกลาง  | 7          |
| น้อย   | -          |
| ไม่พอใจ  | -          |
| 2. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย                             |            |
| มากที่สุด  | 10         |
| มาก  | 23         |
| ปานกลาง  | 6          |
| น้อย   | 3          |
| ไม่พอใจ  | -          |

(ต่อ) ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ

| ประเด็นคำถามวัดความพึงพอใจ<br>(คำตอบ 42 ข้อ)                                      | จำนวน<br>(คน) |
|---|---------------|
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ<br>มากที่สุด | 15            |
| มาก   | 23            |
| ปานกลาง   | 4             |
| น้อย  | -             |
| ไม่พอใจ   | -             |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม<br>มากที่สุด      | 12            |
| มาก   | 24            |
| ปานกลาง   | 5             |
| น้อย  | -             |
| ไม่พอใจ   | -             |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่<br>มากที่สุด            | 14            |
| มาก   | 20            |
| ปานกลาง   | 7             |
| น้อย  | -             |
| ไม่พอใจ   | -             |
| 6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน<br>มากที่สุด               | 14            |
| มาก   | 18            |
| ปานกลาง   | 8             |
| น้อย  | 2             |
| ไม่พอใจ   | -             |
| 7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม<br>มากที่สุด | 11            |
| มาก   | 23            |
| ปานกลาง   | 8             |
| น้อย  | -             |
| ไม่พอใจ   | -             |