



ที่ ขย ๐๐๒๓.๑๔/๒๒๙

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต  
ถนนสุนทรารายณ์ ขย ๓๖๒๓๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการนิเวศการเกษตรหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/๒๒๕๗

ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเทพสถิต ได้รับแจ้งจากจังหวัดชัยภูมิว่า เพื่อให้การอำนวยความสะดวกด้านการออกเอกสารราชการฉบับใหม่แทนเอกสารฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายจากสาธารณภัย โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการจากผู้ประสบภัย จึงขอแจ้งองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายลิทธา กูเอี่ยม)  
นายอำเภอเทพสถิต

จ.อ. (อนุทิน พึ่งกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
(นายศุภกฤษ สุวานเจริญ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

เรียน นายก อบต.บ้านไร่

เพื่อโปรดทราบ  
แจ้ง.....

เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาววสันดา จังโกฏี)  
พนักงานธุรการ ชำนาญงาน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร ๐-๔๔๘๕-๕๐๖๖

โปรดสั่งการ.....

(นายมนตรี สติระานวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

นายกรานต์ เขตจันทิก

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

“กำเนิดแม่น้ำชี สดุดีพญาแลผู้กล้า ปรากฏ์เป็นสง่า ล้ำค่าพระธาตุชัยภูมิ

สมบูรณ์ป่าเขาสรรพสัตว์ เต็มซัดสายผ้าไหม ดอกกระเจียวงามลือไกล อารยธรรมไทยทวารวดี”



ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต  
 วันที่ 3 27 2565  
 วันที่ 15 ก.พ. 2565  
 ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ.....พ.  
 สำนังส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
 ถนนบรรณาการ ชัย ๓๖๑๐๐  
 เลขที่รับ..... ๓๖๑๒๕

ที่ ขย ๐๐๒๓๗/๒๕๖๕

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

วันที่ 14 ก.พ. 2565

เรื่อง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการเือกสารราชการสูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัย

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว ๓๕๑

ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจาก กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ว่ากองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง ได้ติดตามเหตุสาธารณภัย ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในห้วงที่ผ่านมา และจากการติดตามผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนพบว่า นอกจากความช่วยเหลือด้านปัจจัยดำรงชีพที่ได้รับจากทางราชการแล้ว ยังมีผู้ประสบภัยจำนวนมากที่มีความต้องการให้ทาง ราชการอำนวยความสะดวกด้านการออกเอกสารราชการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายเนื่องจาก สาธารณภัย แต่ผู้ประสบภัยยังไม่ทราบถึงขั้นตอนในการติดต่อหรือดำเนินการตามกฎหมายเพื่อขอรับ บริการสาธารณะดังกล่าว ซึ่งมาตรา ๓๐ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ ที่เกิดสาธารณภัยหรือที่เป็นภูมิลำเนาของ ผู้ประสบภัยเป็นหน่วยดำเนินการ เมื่อผู้ประสบภัยร้องขอต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย หรือที่ภูมิลำเนาของผู้ประสบภัย ให้เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้น แจ้งให้หน่วยงาน ของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทราบ และให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องออกเอกสารทางราชการดังกล่าวให้ใหม่ ตามหลักฐานที่อยู่ในความครอบครองของตน ส่งมอบให้แก่ผู้ประสบภัยหรือส่งมอบผ่านทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เป็นผู้แจ้ง ทั้งนี้ โดยผู้ประสบภัยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ แม้ว่าตามกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการออกเอกสารราชการ ดังกล่าวจะกำหนดให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการก็ตาม

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว เพื่อให้การอำนวยความสะดวกด้านการออกเอกสารราชการ ฉบับใหม่แทนเอกสารฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายจากสาธารณภัย โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการจากผู้ประสบภัย จึงให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิและ เทศบาลเมืองชัยภูมิให้พิจารณาดำเนินการด้วยเช่นเดียวกัน

เรียน นายอำเภอเทพสถิต  
 - เพื่อโปรดพิจารณา  
 - จังหวัด 11 จังหวัด ๑ อำเภอ ๑๖๖ ตำบล ๑๐๖๓ หมู่บ้าน  
 11 ก.พ. ๒๕๖๕  
 หรือส่งมายังเมืองฯ สาธารณภัย  
 - เห็นด้วย ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๕  
 1๓ - ดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาญชัย สรศรีวิชัย)

ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
 ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

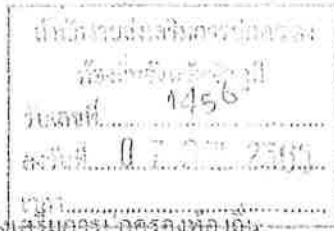
11 ก.พ. ๒๕๖๕

(นายสิทธิ ภูเอี่ยม)  
 นายอำเภอเทพสถิต

14 ก.พ. 2565

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
 กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
 โทร โทรสาร ๐-๔๔๔(๒๒๒)๓๐๓

นายวุฒิชัย เสานอกhot



ที่ มท ๐๘๑๑.๔/ว ๓๕๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๖๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการยื่นเอกสารราชการสูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัย  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ มท (กปกก) ๐๖๒๔/๐๐๖

ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแจ้งว่า กองอำนาจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง ได้ติดตามเหตุสาธารณภัย ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในห้างที่ผ่านมา และจากการติดตามผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนพบว่า นอกจากความช่วยเหลือด้านปัจจัยดำรงชีพที่ได้รับจากทางราชการแล้ว ยังมีผู้ประกอบการจำนวนมากที่มีความต้องการให้ทางราชการอำนวยความสะดวกด้านการออกเอกสารราชการ ฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัย แต่ผู้ประกอบการยังไม่ทราบถึงขั้นตอนในการติดต่อหรือดำเนินการตามกฎหมายเพื่อขอรับบริการสาธารณะดังกล่าว ซึ่งมาตรา ๓๐ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยหรือที่เป็นภูมิลำเนาของผู้ประสบภัยเป็นหน่วยดำเนินการ เมื่อผู้ประสบภัยร้องขอต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย หรือที่ภูมิลำเนาของผู้ประสบภัย ให้เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้น แจ้งให้หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทราบ และให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องออกเอกสารทางราชการดังกล่าวให้ใหม่ตามหลักฐานที่อยู่ในความครอบครองของตนส่งมอบให้แก่ผู้ประสบภัยหรือส่งมอบผ่านทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เป็นผู้แจ้ง ทั้งนี้ โดยผู้ประสบภัยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ แม้ว่าตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการออกเอกสารราชการดังกล่าวจะกำหนดให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการก็ตาม

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบ และให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการที่ร้องขอให้ออกเอกสารราชการ ฉบับใหม่แทนเอกสารฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายจากสาธารณภัย โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการจากผู้ประสบภัย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๖ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๓๔  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th



# บันทึกข้อความ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
เลขที่ ๓๗๑๖  
วันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕

ส่วนราชการ กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง (ปก.) โทร. ๐๒-๒๖๓๗๗๑๕๕

ที่ ปก. (กป.ปก.) ๐๖๒๔/๐๐๒๒ วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัยกรณีเอกสารราชการสูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัย  
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง ได้ติดตามเหตุสาธารณภัย ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยในหัวงที่ผ่านมา และจากการติดตามผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนพบว่า นอกจากความช่วยเหลือด้านปัจจัยดำรงชีพที่ได้รับจากทางราชการแล้ว ยังมีผู้ประสบภัยจำนวนมากที่มีความต้องการให้ทางราชการอำนวยความสะดวกด้านการออกเอกสารราชการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัย แต่ผู้ประสบภัยยังไม่ทราบถึงขั้นตอนในการติดต่อหรือดำเนินการตามกฎหมายเพื่อขอรับบริการสาธารณะดังกล่าว

กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกลาง ขอเรียนว่ามาตรา ๓๐ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ ที่เกิดสาธารณภัยหรือที่เป็นภูมิลำเนาของผู้ประสบภัยเป็นหน่วยดำเนินการ เมื่อผู้ประสบภัยร้องขอต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย หรือที่ภูมิลำเนาของผู้ประสบภัย ให้เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้น แจ้งให้หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทราบ และให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องออกเอกสารทางราชการดังกล่าวให้ใหม่ ตามหลักฐานที่อยู่ในความครอบครองของตนส่งมอบให้แก่ผู้ประสบภัยหรือส่งมอบผ่านทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เป็นผู้แจ้ง ทั้งนี้ โดยผู้ประสบภัยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ แม้ว่าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการออกเอกสารราชการดังกล่าวจะกำหนดให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการก็ตาม รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบ และให้คำแนะนำ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ประสบภัยที่ร้องขอให้ออกเอกสารราชการฉบับใหม่แทนเอกสารฉบับเดิมที่สูญหายหรือเสียหายจากสาธารณภัย โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการจากผู้ประสบภัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

กองทัพบกและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
เลขที่ ๑๙๖

วันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๕.๒๐ น.

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ผู้อำนวยการกลาง

กรมกษ.  
เลขที่ ๔๐๓  
วันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๖:๒๖ น.



ปก.ก้าวสู่ทศวรรษที่ ๓

"เป็นหน่วยงานกลางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
กับสวัยและนิประสิทธิภาพสูง"



พระราชบัญญัติ  
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
พ.ศ. ๒๕๕๐

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.  
ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๐  
เป็นปีที่ ๖๒ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ  
ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอม  
ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๓ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณ  
ภัย พ.ศ. ๒๕๕๐”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับแต่วันประกาศ  
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิก

(๑) พระราชบัญญัติป้องกันภัยภัยพิบัติพลาเรือน พ.ศ. ๒๕๒๒

(๒) พระราชบัญญัติป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. ๒๕๔๒

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

“สาธารณภัย” หมายความว่า อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์  
โรคระบาดสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่น ๆ อันมีผลกระทบต่อ  
สาธารณชน ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่  
ชีวิต ร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ และให้  
หมายความรวมถึงภัยทางอากาศ และการก่อวินาศกรรมด้วย

“ภัยทางอากาศ” หมายความว่า ภัยอันเกิดจากการโจมตีทางอากาศ

“การก่อวินาศกรรม” หมายความว่า การกระทำใด ๆ อันเป็นการมุ่งทำลาย  
ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐ หรือสิ่งอันเป็นสาธารณูปโภค หรือการรบกวน ชัดขวางหน่วง

อยู่ในพื้นที่นั้นออกไปจากพื้นที่ดังกล่าว ทั้งนี้ เฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มาตรา ๒๙ เมื่อเกิดหรือใกล้จะเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ใดและกาอยู่อาศัยหรือดำเนินกิจการใด ๆ ในพื้นที่นั้นจะเป็นอันตรายอย่างร้ายแรง ผู้บัญชาการ รองผู้บัญชาการ ผู้อำนวยการสถานี ผู้อำนวยการจังหวัด ผู้อำนวยการอำเภอ และผู้อำนวยการท้องถิ่นโดยความเห็นชอบของผู้ว่าราชการอำเภอ จะประกาศห้ามมิให้บุคคลใด ๆ เข้าไปอยู่อาศัยหรือดำเนินกิจการใดในพื้นที่ดังกล่าวก็ได้ ประกาศดังกล่าวให้กำหนดระยะเวลาการห้ามและเขตพื้นที่ที่ห้ามตามที่จำเป็นไว้ด้วย

มาตรา ๓๐ ให้ผู้อำนวยการในเขตพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบสำรวจความเสียหายจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้นและทำบัญชีรายชื่อผู้ประสบภัยและทรัพย์สินที่เสียหายไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งออกหนังสือรับรองให้ผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐานในการรับการสงเคราะห์และฟื้นฟู

หนังสือรับรองตามวรรคหนึ่งต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับการสงเคราะห์และการฟื้นฟูที่ผู้ประสบภัยมีสิทธิได้รับจากราชการ พร้อมทั้งระบุหน่วยงานที่เป็นผู้ให้การสงเคราะห์หรือฟื้นฟู และสถานที่ติดต่อของหน่วยงานนั้นไว้ด้วย ทั้งนี้ ตามแบบที่อธิบดีกำหนด

บรรดาเอกสารราชการของผู้ประสบภัยที่สูญหายหรือเสียหายเนื่องจากสาธารณภัยที่เกิดขึ้น เมื่อผู้ประสบภัยร้องขอต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัย หรือที่เป็นภูมิลำเนาของผู้ประสบภัย ให้เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้นแจ้งให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทราบ และให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องออกเอกสารทางราชการดังกล่าวให้ใหม่ตามหลักฐานที่อยู่ในความครอบครองของตนส่งมอบให้แก่ผู้ประสบภัยหรือส่งมอบผ่านทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่ที่เป็นผู้แจ้ง ทั้งนี้ โดยผู้ประสบภัยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ แม้ว่าตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการออกเอกสารราชการดังกล่าวจะกำหนดให้ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการก็ตาม

ในกรณีที่ผู้ประสบภัยหรือเจ้าของหรือผู้ครอบครองทรัพย์สินร้องขอหลักฐานเพื่อการสงเคราะห์หรือบริการอื่นใด ให้ผู้อำนวยการในเขตพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบ ออกหนังสือรับรองให้ตามระเบียบที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

มาตรา ๓๑ ในกรณีที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมายมีอำนาจสั่งการผู้บัญชาการ ผู้อำนวยการ หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรวมตลอดทั้งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ที่กำหนดก็ได้ โดยให้มีอำนาจเช่นเดียวกับผู้บัญชาการตามมาตรา ๑๓ และผู้อำนวยการตามมาตรา ๒๑ และมีอำนาจกำกับและควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บัญชาการ รองผู้บัญชาการ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่งานในการดำเนินการตามมาตรา ๒๕ มาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๕ ด้วย

เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายกรัฐมนตรี หรือรองนายกรัฐมนตรีตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบหรือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง แล้วแต่กรณี