



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ โทร.๐-๔๔๐๕๖๑๓๘

ที่ ชย ๗๓๔๐๑/-

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ งบประมาณ ปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

### ๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในองค์กรสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีกำหนดขั้นตอนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีผู้รับผิดชอบ และตัวอย่างการเขียนคำเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

### ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ ในปีงบประมาณ พ. ศ.๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๓.๒ จึงรายงานสรุปผลและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕

๓.๓ ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ ผ่านเว็บไซต์ อบต.บ้านไร่  
Tambonbanrai.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

ผู้เขียนรายงาน

( นางสาวกรณิศ จงแจ้งกลาง )

เจ้าพนักงานธุรการ

รองนายกองค์การฯ.....  
ปลัดองค์การฯ.....  
รองปลัดฯ.....  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ.....  
เจ้าหน้าที่.....

ลงชื่อ  ผู้ตรวจรายงาน  
(นางลัดดาวัลย์ ทองแดง)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....

ลงชื่อ จ.อ.  ผู้รายงาน  
(อนวุฒิ พึ่งกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัด อบต.บ้านไร่.....  
.....  
ภาพ

ลงชื่อ  ผู้ตรวจรายงาน  
(นายสุภกฤษ ฐานเจริญ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ความเห็น ปลัด อบต.บ้านไร่.....  
.....  
- พิศม

ลงชื่อ  ผู้ตรวจรายงาน  
(นายมนตรี สติรานวัฒน์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ความเห็นนายก.....  
.....

ลงชื่อ  (นายกรานต์ เขตจันทิก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านบรรเทาสาธารณภัยและการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

(เดือนตุลาคม 2554 ถึงเดือนมีนาคม 2565)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้ให้บริการ (คน)						รวม
	ตุลาคม 2564	พฤศจิกายน 2564	ธันวาคม 2564	มกราคม 2565	กุมภาพันธ์ 2565	มีนาคม 2565	
งานรับ-ส่งผู้ป่วย	48	43	40	44	54	62	291
งานให้บริการซ่อมประปาหมู่บ้าน	19	21	19	18	21	11	109
งานบริการนำเพื่อการอุปโภค	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	16	13	8	4	41
งานให้บริการขอใช้เครื่องจักรกล	7	21	15	ไม่มีผู้ขอรับบริการ	22	10	75
<b>รวม</b>	<b>74</b>	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>87</b>	<b>516</b>