



เลขรับ 450/บ.บ.  
วันที่ 28 มี.ค. 66  
เวลา

ที่ อว ๐๖๔๖/ว ๑ ๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ  
๑๖๗ ถนนชัยภูมิ-ตาดโตน ตำบลนาฝาย  
อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรียน แจ้งทำยสำเนา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. แบบตอบรับ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดชัยภูมิ (ก.ท.จ.ชัยภูมิ) และคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดชัยภูมิ (ก.อบต.จังหวัดชัยภูมิ) เห็นชอบให้ออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างและพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๘ พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดจ้างสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนระดับปริญญาตรีขึ้นไปให้เป็นหน่วยงานดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นเน้นให้บริการวิชาการแก่ชุมชน สังคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัดชัยภูมิ และจังหวัดใกล้เคียง มอบหมายให้สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานให้บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการในด้านสังคม การศึกษาเทคโนโลยี และการบริหารภาครัฐและเอกชน

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ จึงขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิเป็นผู้สำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มอบหมายให้นางกมลพรรณ นนทะเสน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๘๔๓๒ ๑๙๘๗ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นาย ก อบต.บ้านไร่

เพื่อโปรดทราบ  
แจ้ง.....

เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวลลิตา จังโกฏี)  
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชาย เพ็ชรตรา)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

จ.อ.  
(นายสุภกฤษ ฐานเจริญ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๕๑๑๑ โทร ๔๔๐๓

โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๕๑๑๖

โปรดส่งสาร

(นายมนตรี สติธาวัตต์)

นายสมศักดิ์ เสด็จขึ้น



## แจ้งท้ายสำเนา

### อำเภอเมืองชัยภูมิ

- ๑ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโพหนอง
- ๒ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลนาฝาย
- ๓ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย
- ๔ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลกุดตุ้ม
- ๕ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านเล่า
- ๖ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลนาเสียว
- ๗ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองนาแซง
- ๘ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลลาดใหญ่
- ๙ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองไผ่
- ๑๐ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลท่าหินโงม
- ๑๑ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลห้วยต้อน
- ๑๒ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลห้วยบง
- ๑๓ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโนนสำราญ
- ๑๔ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโคกสูง
- ๑๕ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบึงคล้า
- ๑๖ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลซับสีทอง

### อำเภอภูเขียว

- ๑ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด
- ๒ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโอโล
- ๓ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลวางใจ
- ๔ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองคอนไทย
- ๕ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง
- ๖ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลกุดยม
- ๗ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านดอน
- ๘ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองตุม

### อำเภอเกษตรสมบูรณ์

- ๑ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านยาง
- ๒ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านหัน
- ๓ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ้านบัว
- ๔ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลโนนทอง
- ๕ เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลกุดเลาะ

## แจ้งท้ายสำเนา

### อำเภอเกษตรสมบูรณ์

- ๖ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก
- ๗ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระโพนทอง
- ๘ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองข่า
- ๙ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองโพนงาม

### อำเภอหนองบัวแดง

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกุดชุมแสง
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลถ้ำวัวแดง
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนางแดด
- ๔ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองแวง
- ๕ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคูเมือง
- ๖ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าใหญ่
- ๗ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังขมภู

### อำเภอแก้งคร้อ

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองขาม
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาหนองพุ่ม
- ๔ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง
- ๕ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหลุบคา
- ๖ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกกุง
- ๗ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเก่าย่ำดี
- ๘ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่ามะไฟหวาน
- ๙ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

### อำเภอเทพสถิต

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวะตะแบก
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนายางล็ก
- ๔ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่
- ๕ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโป่งนก

## แจ้งท้ายสำเนา

### อำเภอจัตุรัส

- ๑ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลบ้านกอก
- ๒ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลหนองบัวบาน
- ๓ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลบ้านขาม
- ๔ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลกุดน้ำใส
- ๕ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลหนองโดน
- ๖ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลละหาน
- ๗ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลหนองบัวโคก
- ๘ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลสัมป่อย

### อำเภอคอนสาร

- ๑ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลดงกลาง
- ๒ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลทุ่งพระ
- ๓ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลโนนคูณ
- ๔ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลห้วยยาง
- ๕ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลดงบัง
- ๖ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลทุ่งนาเลา

### อำเภอคอนสวรรค์

- ๑ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลคอนสวรรค์
- ๒ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลยางหวาย
- ๓ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลช่องสามหมอ
- ๔ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลโนนสะอาด
- ๕ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลห้วยไร่
- ๖ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลบ้านโสก
- ๗ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลโคกมั่งงอย
- ๘ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลหนองขาม
- ๙ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลศรีสำราญ

### อำเภอบ้านเขว้า

- ๑ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลชีบน
- ๒ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลภูมแลนคา
- ๓ เรียน นายกองค้การบรหการส่วนตำบลโนนแดง

## แจ้งท้ายสำเนา

### อำเภอเหนือตนรงค์

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านชวน
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านตาล
- ๔ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหัวทะเล
- ๕ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกเรียงรณณ์
- ๖ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเกาะมะนาว
- ๗ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา

### อำเภอบ้านแท่น

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแท่น
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสามสวน
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระพัง
- ๔ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองคู

### อำเภอหนองบัวระเหว

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังตะเฒ่
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโสกปลาตุก

### อำเภอภักดีชุมพล

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านเจียง
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังทอง
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแหลมทอง

### อำเภอเนินสง่า

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองฉิม
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตาเนิน
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกะฮาด
- ๔ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลรังงาม

### อำเภอซับใหญ่

- ๑ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่
- ๒ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่ากูบ
- ๓ เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตะโกทอง



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ  
เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
และเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อให้การวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิได้พัฒนาให้มีคุณภาพ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สกอ. ๔๙๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง แก้ไขคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ให้ผู้ดำรงตำแหน่งพ้นจากตำแหน่งหน้าที่และแต่งตั้งบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ และคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ แต่งตั้งบุคคลผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิเพิ่มเติม จึงประกาศแนวปฏิบัติการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

ข้อ ๑. นักวิจัยที่ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล เป็นบุคลากรในมหาวิทยาลัย และมีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลนักวิจัยสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล ของโครงการจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนา เท่านั้น

ข้อ ๒. การรับการสำรวจประเมินความพึงพอใจในกรณีที่นักวิจัยได้ไปติดต่อ ประสานกับองค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลแล้ว ๑ ทีมวิจัยจะรับได้ไม่เกิน ๕ อบต.ต่อ ๑ ปีงบประมาณ

ข้อ ๓. ขอบเขตการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล

๓.๑ รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	เสนอราคา	ขอบเขตการสำรวจ			หมายเหตุ
		งานบริการ	กลุ่มตัวอย่าง	ระยะทาง	
๑.	๒๐,๐๐๐ บาท	๔ งาน	ตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน	ระยะทางจากตัวจังหวัดที่หน่วยงานตั้งอยู่ไม่เกิน ๕๐ กิโลเมตร	ถ้าต้องการให้เก็บข้อมูลเพิ่มเติมงานละ ๒,๐๐๐ บาท
๒.	๒๕,๐๐๐ บาท	๔ งาน	ตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน	ระยะทางมากกว่า ๕๐ กิโลเมตรแต่ไม่เกิน ๑๐๐ กิโลเมตร	
๓.	๓๐,๐๐๐ บาท	๔ งาน	ตามตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน	ระยะทางมากกว่า ๑๐๐ กิโลเมตร ขึ้นไป	

๓.๒ คณะทำงานจัดเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล คือ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากมหาวิทยาลัยในการดำเนินการดังกล่าว

๓.๓ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้ ๑) ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ๒) ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจแต่ละงานบริการต่อการให้บริการ โดยแยกออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และ ๓) ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๔ มหาวิทยาลัยจัดทำรูปแบบฉบับสมบูรณ์ ๓ เล่ม พร้อมซีดี ๑ แผ่น โดยมีองค์ประกอบของรายงาน ดังนี้

๑) บทคัดย่อ

๒) คำนำ

๓) สารบัญ

๔) สารบัญตาราง

๕) สารบัญภาพ

๖) บทที่ ๑ ประกอบด้วย บทนำ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๗) บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๘) บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๙) บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑๐) บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๑๑) บรรณานุกรม

๑๒) ภาคผนวก

๑๓) ประวัตินักวิจัย

หมายเหตุ : หน้าปกสีขาว ตัวหนังสือสีดำ และใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK (ขนาดตัวอักษรตามความเหมาะสม)

ข้อ ๔. เมื่อดำเนินการวิจัยเสร็จแล้ว นักวิจัยต้องดำเนินการส่งฉบับร่าง ๑ ฉบับ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพงานวิจัย

ข้อ ๕. การดำเนินการงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล มหาวิทยาลัยหักค่าใช้จ่ายโครงการละ ๑๐% และหักค่าผู้ทรงคุณวุฒิอ่านเรื่องละ ๕๐๐ บาท

ข้อ ๖. การแบ่งภาระงานประเมินในกรณีที่นักวิจัยไม่ได้ประสานเอง จะแบ่งให้ทีมละ ๑ อบต. โดยหมุนเวียนกันจนกว่าจะครบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ภูเงิน)

ปฏิบัติหน้าที่

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ



แบบตอบรับ  
การสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖

หน่วยงาน.....

ขอตอบรับการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปี ๒๕๖๖

ยินดีให้มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของ  
ประชาชนผู้ใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖

ไม่ประสงค์ เนื่องจาก .....

ชื่อ - สกุล ผู้ประสานงาน.....ตำแหน่ง.....  
เบอร์โทรศัพท์.....

ลงชื่อ.....  
(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

หมายเหตุ : ส่งแบบตอบรับทาง E-mail : [research@cpru.ac.th](mailto:research@cpru.ac.th)

