



เลขรับ 196/66
วันที่ ๒๓ ๑-๑-๖๖
เวลา

ที่ ขย ๑๓๑๘/๙ ๕๕๐

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต
ถนนสุนทรารายณ์ ขย ๓๖๒๓๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๑๘.๑/ว ๑๙๓ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

ด้วย อำเภอเทพสถิต ได้รับแจ้งจากจังหวัดชัยภูมิว่า กระทรวงการคลังแจ้งว่าสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ และขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษให้ประชาชนได้รับทราบ

เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ดังกล่าว ให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

นาย กอบต.บ้านไร่
 เพื่อโปรดทราบ
แจ้ง.....

เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอินตา จังโกฏี)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ขอแสดงความนับถือ

(นายปัญญา จินดาวงศ์)
นายอำเภอเทพสถิต

จ.อ.

(นายสุภกฤษ ฐานเจริญ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

(นายสุภกฤษ ฐานเจริญ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ที่ทำการปกครองอำเภอเทพสถิต

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๔๕๕๕-๓๑๐๕

โปรดส่งการ

(นายมนตรี สติธานวัฒน์)

นายสุภกฤษ ฐานเจริญ



กรมการอำเภอเทพสถิต
ที่ ๒๗๖, ๒๕๖๖
24 ม.ค. 2566

ที่ ชย ๐๐๑๘.๑/๖๑๙๓

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ
ถนนบรรณาการ ชย ๓๖๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘ จำนวน ๑ ฉบับ
ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

ด้วย จังหวัดชัยภูมิได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า กระทรวงการคลังแจ้งว่า
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ
โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงาน
ในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้้นอกระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ และขอให้กระทรวงมหาดไทยในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและ
ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษให้ประชาชนได้รับทราบ

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงให้อำเภอส่งเสริม
และประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธงชัย โสหารพัฒนชัย)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๗๒๔



รับเลขที่ ๑๔๐
วันที่ ๒๕.๑.๖๖ เวลา.....น.

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙/๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนแจ้งภูงาค์ กทม. ๑๐๒๖๐

มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบ
ระดับในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๘๔๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้นอกระบบระดับในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย
ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้นอกระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

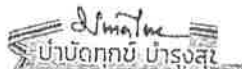
ขอแสดงความนับถือ

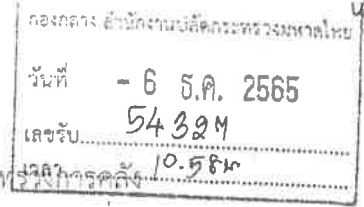
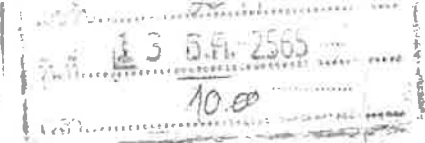
(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

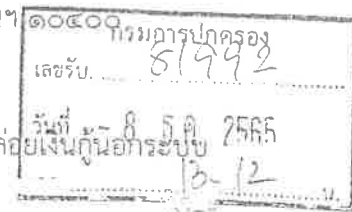




ที่ กค ๑๐๐๕/๑๖๕๖๖

ถนนพระรามที่ ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕



เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระดับในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งข้อมูลนายกรัฐมนตริตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระดับในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๕ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อมูลนายกรัฐมนตรี้ให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามข้อมูลนายกรัฐมนตรี้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๑

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์)
ปลัดกระทรวงการคลัง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๒๙ ต่อ ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๓๘

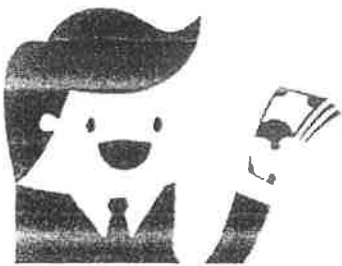
คำนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



ผู้ทวงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนิยมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้



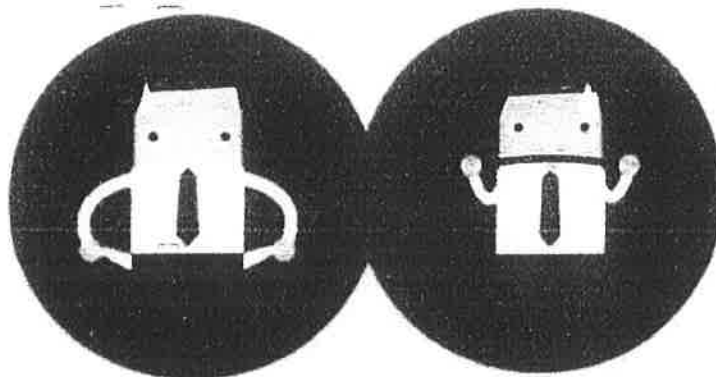
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้าประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย






ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558


การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8




 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง


หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)

 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ


ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14

 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด




1. การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 10 (1)

 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

2. การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำโดยเจตนาด้วยความสำคัญงานหน้าที่ความ
หรือสำคัญงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

3. การทำให้เข้าใจว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
เงินเคดิต มาตรา 12 (3)

4. การทำให้เข้าใจว่าหน่วยงานที่ฟ้องดำเนินคดีเป็นเจ้าหนี้หรือผู้ดูแลทรัพย์สิน
หรือเจ้าพนักงานของรัฐ มาตรา 12 (4)

 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ


การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



1. อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้มีหนี้ 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท / มีหนี้ติดเกิน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหนี้ให้ชำระค่าธรรมเนียมได้อีกไม่เกิน 500 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียม การมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท / ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน มีกรบออกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

 ผ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

2. การเสนอหรือมุ่งจะให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ยอดลูกหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

 ผ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 02-356-9660

🌐 www.dopa.go.th

👥 กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

🇹🇹 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งที่เหมาะสม

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือ ชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



ฝ่าฝืน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

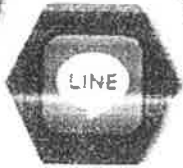
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ในระบบ ไฟแนนซ์
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อทางไปรษณีย์



ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น



ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่

☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

☞ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้

☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับกิจการทางการเงิน สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โทร. 02-366-3350

www.depa.go.th





การร้องเรียน



เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 e www.dopa.go.th

f กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 🤝 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

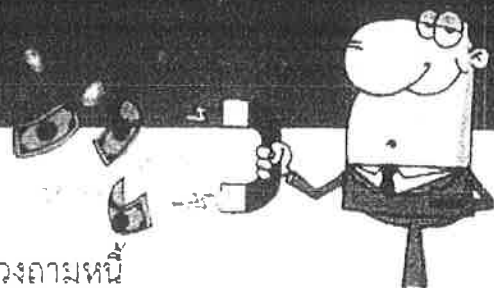




อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



฿ 50

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบ리스ซึ่งในสินค้าประเภทรถ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มเติมได้อีก ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



กลุ่มงานดำเนินการทวงถามหนี้ สำนักงานเลขานุการและนิติการ กรมการปกครอง

๐ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

02-356-9660

๕ www.dopa.go.th

กลุ่มงานปฏิบัติการทวงถาม

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

