

ลงท้ายรับ.....  
ลงที่..... ๑๑ ส.ค. ๖๔  
เจ้าหน้าที่.....



ที่ ชย ๐๐๒๓.๑๔/๖๔๖๗

ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต  
ถนนสุรนารายณ์ ช.ย ๓๖๒๓๐

๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดขึ้นภูมิ ที่ ชย ๐๐๒๓.๓/๑๐๘๙๙

ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำนาจตามที่ได้รับแจ้งจากจังหวัดขึ้นภูมิว่า ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพย์แพร์แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชญ์ เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๗๙๗ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ผู้แทน นายก อ.บต.บ้านไร่

เพื่อโปรดทราบ

แจ้ง.....

เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาววิลนดา จังโกภิ)  
ผู้อำนวยการ สำนักงานธุรการ สำนักงาน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร ๐-๔๔๘๕-๕๐๖๖

ผู้ที่รับผิดชอบ

(เอกสาร เรื่องเพชร)

ปลัดสำนัก รักษาราชการแทน

นายอำเภอเทพสถิต

จ.อ. ๒๕๖๔

(นายณัฐ พึงกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายศุภกฤช ฐานเจริญ)

รองปลัดสำนักการบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

(นายมนตรี สถิตราษฎร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

(นายกรานต์ เบ็จันทึก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

ที่ว่าการอำเภอเทสต์  
รับที่ 2761... วันที่ 10 สค. 2564  
วันที่ 10 สค. 2564  
เวลา..... น.

สำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
ศาลาสูงจังหวัดชัยภูมิ ๑๐๕๗/๖  
ถนนบริหารฯ ๙๘๘๐๐๐  
วันที่ 10 สค. 2564



ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/ ๑๐๙ ๑๙

๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๒๓.๓/๔ ๔๕๗๗ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๑ ๑๕๘๓

ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดชัยภูมิ ขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางด้านๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปัตประภาน จุดให้บริการบุปผ์ปันตัน รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ จุดบริการ) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้อำเภอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางด้านๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชญาย์ เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๗๒ ๗๒๘๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไปสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิและเทศบาลเมืองชัยภูมิก็ให้ดำเนินการด้วยเช่นเดียวกัน

นายอ่ำเจ้า เทพสกุล

- เอกพล ประชารักษ์

- จังหวัดชัยภูมิ

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ฯ ๑๔

สำนักปลัดชัยภูมิ (รอบที่ ๒)

- เอกพล ประชารักษ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่ชุมชน ประจวบคีรีขการแทน

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๔๔๒-๒๒๐๓

ขอแสดงความนับถือ

(นายประพิบ ศิลป์เทห)

ผู้อำนวยการจังหวัดชัยภูมิ

๑๐ สค. ๒๕๖๔

นายที่ร้อยตรี

(เอกพล เรืองเพชร)

ปลัดอำเภอ รักษาราชการแทน

นายอ่ำเจ้าเทพสกุล

นายอ่ำเจ้าเทพสกุล  
ที่ ๑๐ สค. ๒๕๖๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ที่อยู่: ๑๙๒ ถนนหัวหมาก แขวงหัวหมาก  
เขต: หัวหมาก จังหวัด: กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์: ๑๐๑๕  
วันที่: ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๔



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว. ๑๗๙๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนราธิศเมือง ถนน ๑๐๓๐

๒๕๖๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

เอกสารนี้ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางด้าน ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มี การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรก ดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ และรอบที่สองเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือ จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางด้าน ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานรวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่ แบบสำรวจ ได้ที่ นางสาวสุพิชญาย เจนชัย สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๘๘๐ ๕๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๗๖ ๗๒๗๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นายทวี เสริมภักดี

(นายทวี เสริมภักดี)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



[shorturl.at/derMR](http://shorturl.at/derMR)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๘๕๖  
ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพูน มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕



# Online Survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ  
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคุณภาพสำหรับประชาชน

คุณภาพ  
ความเห็น  
มีความหมาย

CLICK HERE

<https://opdc.csn.cx/>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

# Online Survey

ຂອ້າສົນຮ່ວມຕົວບັນດາສຳເນົາ  
ຄວາມເພື່ອໃຈຂອງປະເທດລາວ

ຕ່ອງການໄຟບີບິກຄາຕານຖ້ວສໍາຫຼັບປະຊາບ

## ນັກນາມສັກ

## ພາກພາກສາມາດ



<https://opdc.csn.cx/>

SCAN ME

CLICK HERE

ສໍາບັກງານຄະນະກຽມການພົດນາກຮບບໍາຮາກ

www.csnc.la



ที่ ขย ๐๐๒๓๓.๗/ว ๙๙๙๙

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ  
ถนนบรรดาการ ๖๙ บ้าน๐๐๐

๗๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือการสำรวจการปักครองท้องถิ่น ที่ นท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๒๒

ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรณีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตาม ที่กำหนดไว้ ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึง ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้ สถาบันสำรวจกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่าง เดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดชัยภูมิพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชน ของภาครัฐ จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจโดยตรง ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๘๐ ๔๗๐๐ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์สำนักงานสำรวจ การปักครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ [www.cpmlocal.org](http://www.cpmlocal.org) หัวข้อ “หนังสือราชการ สถา.จ.ชัยภูมิ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์กรบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และเทศบาลเมืองชัยภูมิที่ให้ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายประทีป ศิริปันте)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานสำรวจการปักครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานสำรวจและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ - ๔๔๘๒ - ๒๒๐๓



ที่ วมท ๐๘๑๐.๗/วจ(ก)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕๖๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ศึกษาและวิจัย สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

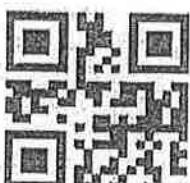
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อีกทั้ง ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ห้างนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๙๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีฤกุ)

รองอธิบดี ปฏิบัตรักษาราชเทว  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



[shorturl.at/xHV78](http://shorturl.at/xHV78)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ศึกษาและวิจัย  
โทร. ๐-๒๒๔๑-๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๕๖  
ผู้ประสานงาน นางสาวชนเนนงก์ แก้วพู รือดีค์ วันน้ำ ๑๒๘๗

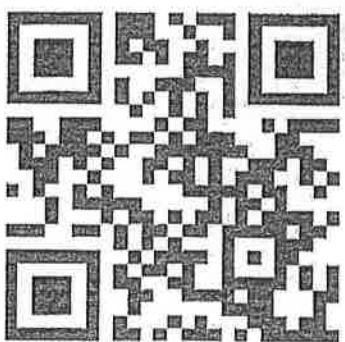


# Online Survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ  
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคุณภาพสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น  
มีความหมาย



SCAN ME



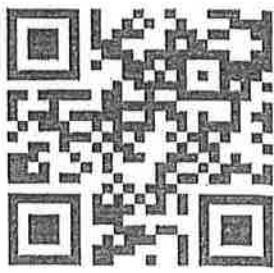
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

# Online Survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ  
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือส่วนราชการ

**กิจกรรมที่น่าสนใจ**  
**บิ๊กคลาวน์แอปเปิล**



SCAN ME

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.sop.go.th

