

เลขที่รับ ๒๘๑๘/๖๕
วันที่ ๒๖/๑๐/๖๕
เวลา



ที่ ขย ๐๐๒๓.๑๔/๓๕๒๖

ที่ว่ากรมอำเภอเทพสถิต
ถนนสุรนารายณ์ ขย ๓๖๒๓๐

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเทพสถิต และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชัยภูมิ ที่ ขย ๐๐๒๓.๑/๑๕๕๓๕
ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอเทพสถิต ได้รับแจ้งจากจังหวัดชัยภูมิว่า เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการแจ้งผู้บริหารองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยแห่งละ ๑ คน และบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยแห่งละ ๑ คน ดำเนินการ
ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายศ.อ.บ.ค.บ้านไร่
เพื่อโปรดทราบ
แจ้ง.....

ขอแสดงความนับถือ

จ.อ.
(สนวนันท์ พึ่งกุล)
หัวหน้าสถานีปลัด

ว่าที่ร้อยตรี

(เอกพล เรืองเพชร)

(นายศุภกฤษ ฐานเจริญ)

ปลัดอำเภอ รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่
นายอำเภอเทพสถิต

เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป
นางสาววณิดา จิงโกฏี
แจ้ง เพนกลางนฤการ ชำนาญงาน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
โทร ๐-๔๔๘๕-๕๐๖๖

โปรดส่งการ

(นายมนตรี สติระนุวัฒน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไร่

สมบูรณป่าเขาสรรพสัตว์ เค้นขัดลายผ้าไหม ดอกกระเจียวงามลือไกล อารยธรรมไทยทวารวดี”



ที่ว่าการอำเภอเทพสถิต
 รับที่ ๑๖๗๓, ๒๕๖๕
 วันที่ ๕ พ.ย. ๒๕๖๕

ที่ ขย ๐๐๒๓๓.๑/๗๕๕๓๕

สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
 เทศบาลตำบลเทพสถิต ๒๕๖๕
 ถนนมรรณการ ๕๖ ๕๐๒๕๖๕
 วันที่

๗๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ และนายกเทศมนตรีเมืองชัยภูมิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๖๗
 ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริม
 การปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น
 ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์
 การประเมินสถานะในหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) และให้จังหวัดขอความ
 อนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อย
 แห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปี
 งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อให้การตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครอง
 ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่นทุกแห่งดำเนินการแจ้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยแห่งละ ๑ คน และบุคลากร
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยแห่งละ ๑ คน ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
 ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ที่ QR Code รายละเอียด
 ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

รณช จดณอำเภอเทพสถิต

-เพื่อโปรดพิจารณา

-จังหวัดชัยภูมิ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

-เพื่อแจ้ง อบจ. ทุกแห่งทราบ

และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ ไตรศักดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

ว่าที่ร้อยตรี

(นายสมศักดิ์ เรืองเพชร)

ปลัดอำเภอ รักษาการแทน

นายอำเภอเทพสถิต

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. โทรศัพท์ ๐-๔๔๘๒-๒๒๐๓

(นางสาว...)

31 ต.ค. 2565



ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๖๖๑๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติราชการให้มีมาตรฐานสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะในหน่วยงานภาครัฐในการเป็นราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความอนุเคราะห์ที่จังหวัดแจ้งสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

๒. ขอความอนุเคราะห์ส่วนราชการในระดับจังหวัด (รายชื่อหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมาย) หน่วยงานละ ๑ คน ดำเนินการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในวันศุกร์ที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบประเมินความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ที่ QR Code รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ส่วนราชการในระดับจังหวัด)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น ข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป โดยการตอบแบบประเมินนี้จะไม่มีผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

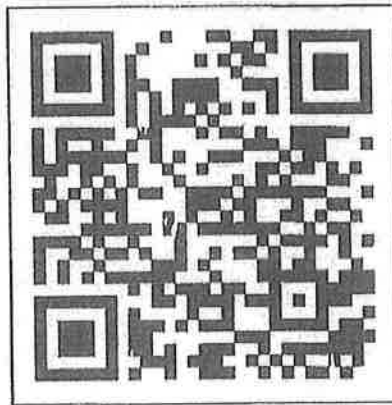
๒. กลุ่มเป้าหมาย (หน่วยงาน ละ ๑ ท่าน)

- ๒.๑ สำนักงานจังหวัด
- ๒.๒ ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๒.๓ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
- ๒.๔ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
- ๒.๕ สำนักงานที่ดินจังหวัด
- ๒.๖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- ๒.๗ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- ๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
- ๒.๙ สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัด
- ๒.๑๐ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/8nicregb3YlQ7b6k8>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจฯ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานบริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เป็นที่ประทับใจ และสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ดังนั้น ข้อมูลของท่าน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจึงมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงบริการให้ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป โดยการตอบแบบประเมินนี้จะไม่ผลใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๒ ท่าน)

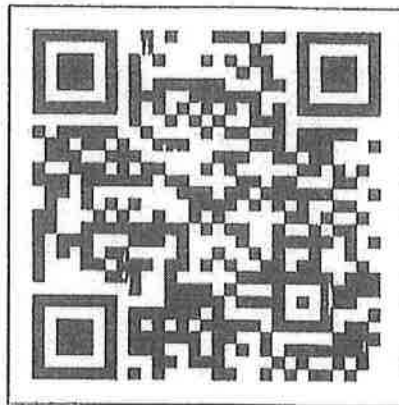
๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://forms.gle/Qqvjxrg9y37PPn9o9>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ทั้งนี้ เราจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

